

## **CONDIZIONI DI VENDITA LAVAZZA MOTO SHOP**

Tutte le vendite vengono regolate dalle condizioni di vendita di seguito descritte.

Le condizioni di vendita vengono considerate accettate al momento della conferma dell'ordine da parte del cliente.

Ringraziandovi per averci scelti, ci auguriamo che la vostra esperienza di acquisto sia la migliore possibile.

### **PREZZI**

I prezzi di tutti i prodotti riportati sul sito sono da intendersi IVA INCLUSA (22%). Le variazioni di prezzo si verificano giornalmente a causa degli aumenti dei costi generali e delle materie prime.

Risulta di conseguenza impossibile comunicare in tempo reale le variazioni di prezzo, per questo si intendono validi i prezzi in vigore al momento della fatturazione della merce. E' possibile contattarci preventivamente per conoscere eventuali prezzi aggiornati.

### **PRODOTTI**

E' a carico del cliente la corretta compilazione della ricerca per moto (marchio, modello, cilindrata ed anno) e/o la verifica della compatibilità del prodotto desiderato con la moto stessa.

La foto e la descrizione potrebbero non rappresentare il prodotto nella sua interezza, pertanto per qualsiasi dubbio o informazione aggiuntiva siamo sempre disponibili a fornirvi supporto telefonicamente o tramite mail o tramite Whatsapp.

I prodotti riportati sul sito sono:

- Adattabili per marchio modello ed anno di moto riportati in descrizione, pertanto non si tratta di ricambi originali
- Destinati al montaggio da parte di personale professionale

### **ORDINI**

Gli ordini confermati entro le ore 12.00 di un giorno lavorativo vengono processati il giorno stesso dell'ordine. Gli ordini inviati dopo le ore 12.00 vengono processati il giorno lavorativo seguente.

Gli ordini vengono processati in ordine cronologico di ricezione.

I prodotti della categoria "pezzi di ricambio" riportati sul sito si intendono disponibili al nostro magazzino in 6 giorni lavorativi salvo casi eccezionali, dipendenti da terzi. Nel caso in cui un prodotto ordinato non sia reperibile nelle tempistiche sopra citate sarà nostra premura contattare il cliente al più presto per concordare l'eventuale sostituzione con altro prodotto o rimborso.

### **SPEDIZIONE TRASPORTO E CONSEGNA**

Il nostro impegno è volto a garantirvi la consegna entro i termini indicati in fase di check out, ma questi non vengono intesi come termini perentori. La ritardata consegna della merce non viene considerato un valido motivo per richiedere il reso.

La merce viene trasportata sempre a rischio e pericolo del destinatario. Non ci riteniamo responsabili per eventuali smarrimenti, furti e danneggiamenti totali o parziali della merce trasportata.

Si consiglia vivamente di verificare l'imballo del collo/i ed il contenuto al momento della ricezione e di segnalare immediatamente al vettore eventuali danni e/o mancanze.

In caso di ricezione di un pacco assicurato danneggiato/non corrispondente all'ordine (per esempio mancanza di colli), l'eventuale rimborso è da richiedere allo spedizioniere. Non verranno rimborsati direttamente gli ordini che hanno subito danneggiamenti, rotture e/o smarrimenti.

Non è previsto alcun rimborso o garanzia in caso di accettazione senza riserva del pacco contenente la merce ordinata.

In caso di mancata consegna riconducibile ad assenza/impossibilità di ritiro del pacco da parte del cliente, verrà addebitato il costo delle spese di giacenza.

#### RITIRO MERCE PRESSO PUNTI FISICI

E' anche possibile ritirare la merce presso il seguente indirizzo

- LAVAZZAMOTOLAB, via G.Matteotti 25, 20023 Cerro Maggiore (MI), senza alcun costo aggiuntivo.

La merce può essere ritirata a seguito di avviso merce pronta.

#### PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato, secondo le modalità indicate, al completamento dell'ordine. In caso di ordine via mail/via Whatsapp o presso il punto fisico di Cerro Maggiore è facoltà di Lavazza Moto Shop chiedere un acconto o l'intero pagamento anticipato. In ogni caso la spedizione o consegna viene effettuata a seguito dell'accredito dell'importo totale dell'oggetto di acquisto.

#### GARANZIA

In caso di pezzi ritenuti difettosi è necessario segnalare tramite WhatsApp al numero 328 2297175 il difetto insieme a foto rappresentative della problematica riscontrata, PRIMA del montaggio dell'oggetto stesso.

La garanzia, se ritenuta approvata, non andrà mai oltre la sostituzione della parte stessa, non è previsto alcun rimborso per componenti al contorno.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per l'utilizzo dei prodotti ritenuti difettosi.

Non è prevista alcuna garanzia per le parti soggette ad usura e movimento.

Qualsiasi modifica/intervento effettuato sull'oggetto annulla in ogni sua parte la garanzia.

#### RESI

La richiesta di reso deve essere trasmessa tramite mail ([lavazzamotoshop@gmail.com](mailto:lavazzamotoshop@gmail.com)) o WhatsApp (328 2297175) entro 5 giorni dal ricevimento del pacco.

E' facoltà di Lavazza Moto Shop accettare o meno il reso a seconda delle motivazioni e della tipologia di prodotti.

In caso di accettazione del reso, la riconsegna del prodotto a Lavazza Moto Shop è a carico del cliente. Il prodotto dovrà essere reso all'interno dell'imballo originale integro e non danneggiato. La confezione del prodotto viene considerata parte integrante del prodotto stesso per cui i danni arrecati a confezione, etichette ed imballi saranno considerati danni al prodotto stesso.

Il rimborso del valore del ricambio oggetto di reso verrà effettuato a seguito di ricezione e verifica dell'integrità del ricambio stesso in ogni sua parte, entro 5 giorni dalla ricezione. L'importo del rimborso sarà pari unicamente all'importo del prodotto (non vengono rimborsate le spese di consegna).

Qualora le condizioni del reso non rispettano quanto indicato nei punti precedenti, il Cliente non avrà di ritto al rimborso. In questo caso il cliente potrà riottenere l'oggetto del reso a proprie spese. In caso contrario Lavazza Moto Shop potrà trattenere l'oggetto del reso oltre alle somme già versate dal cliente.

Non è previsto alcun reso per sui prodotti personalizzati.